



دانشگاه سمنان
دانشکده اقتصاد، مدیریت و علوم اداری

برنام انزودانا

(کاربرگ طرح درس)

نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۳۹۷ / تاریخ به روز رسانی: ۱۳۹۷/۱۱/۲۸

نام درس		فارسی: مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار		تعداد واحد: نظری ۲ عملی ۰		مقطع: کارشناسی □ کارشناسی ارشد □ دکتری □	
		لاتین:		پیش نیازها و هم نیازها: -			
		Business Process Reengineering					
مدرس/مدرسین: دکتر علیرضا مقدم				شماره تلفن اتاق: ۰۲۳۳۱۵۳۳۵۹۲			
پست الکترونیکی: moghaddam@semnan.ac.ir				منزلگاه اینترنتی: http://moghaddam.profile.semnan.ac.ir			
برنامه تدریس در هفته و شماره کلاس: دوشنبه ها ۱۷-۱۵							
اهداف درس: آشنایی با مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار در راستای تغییر استراتژیک سازمان و روش های پیاده سازی آن							
امکانات آموزشی مورد نیاز: ویدئو پروژکتور							
نحوه ارزشیابی		فعالیت های کلاسی و آموزشی		ارزشیابی مستمر (کوئیز)		امتحان میان ترم	
درصد نمره		۳۵				۷۰	
منابع و مآخذ درس		<ul style="list-style-type: none"> - اسمیث، راف (۱۳۸۹). مدیریت فرایند کسب و کار و کارت امتیازی متوازن، ترجمه مسعود چیتگرها، مریم رازه کیسمی، موسسه خدمات فرهنگی رسا. - جی کاب، چارلز (۱۳۹۵). مدیریت فرایندهای سازمان، ترجمه عباس سقایی، علی کیا، فرزاد تهم، اندیشه سرا. - رضائیان، علی (۱۳۹۳). تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، سمت. - زاهدی، شمس السادات (۱۳۹۰). تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم ها (مبانی سیستم های اطلاعاتی مدیریت)، دانشگاه علامه طباطبایی (ره). 					

بودجه بندی درس

شماره هفته آموزشی	مبحث	توضیحات
۱	تاریخچه و مفاهیم اساسی تفکر سیستمی	
۲	تعریف عناصر اصلی سیستم	
۳	آشنایی با چرخه عمر سیستم و مدل های تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم ها	
۴	زمینه ها و بستریهای تاریخی شکل گیری مدیریت فرایندها	
۵	مقدمه ای بر فرایند و مدیریت فرایندهای کسب و کار	
۶	آشنایی با انواع فرایندهای مدیریتی، عملیاتی و پشتیبانی	
۷	نقش رویکرد استراتژیک در مدیریت فرایندهای کسب و کار	
۸	ابزارهای استراتژیک پایش و ارزیابی فرایندها	
۹	شناسایی فرصت ها و بهبود فرایندها	
۱۰	آشنایی با مفهوم و کاربرد نقشه سیستم در پایش فرایندها	
۱۱	طراحی نقشه فرایندهای استراتژیک سازمان با استفاده از کارت امتیازی متوازن	
۱۲	مفاهیم اصلی و استانداردهای مدل سازی فرایند	
۱۳	آشنایی با نرم افزارهای مرتبط در طراحی نقشه فرایندها	

	ابزارهای پایش و کنترل فرایندها	۱۴
	استفاده از فناوری اطلاعات برای مدیریت فرایندها	۱۵
	توسعه و استقرار فرایندهای کسب و کار	۱۶